

PLUS Ambito Distretto socio-sanitario di Oristano

Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

REGOLAMENTO SERVIZIO MOBILITA' SOCIALE



Approvato dall'Assemblea dei Sindaci - Verbale n. 5 del 24.11.2021

Modificato dall'Assemblea dei Sindaci - Verbale n. 3 del 26.05.2022



PLUS Ambito Distretto Socio-Sanitario di Oristano

Ufficio di Piano – tel. 0783 791230 - e-mail : maria.fara@comune.oristano.it

Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

INDICE

ART. 1 – OGGETTO DEL REGOLAMENTO

ART. 2 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

ART. 3 – TIPOLOGIA DEI TRASPORTI

ART. 4 – DESTINATARI

ART. 5 – REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO

ART. 6 - MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

ART. 7 – MODALITA' DI GESTIONE ED EROGAZIONE

ART. 8 – COSTO DEL SERVIZIO

ART. 9 – PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO

ART. 10 – IMPEGNI DELLE PARTI

ART. 11 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

ART. 12 – INTERRUZIONE DEL SERVIZIO



Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatzza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

Art. 1 - OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il PLUS Distretto socio-sanitario di Oristano in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il **servizio di mobilità sociale** inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione. Il servizio è rivolto a coloro che colpiti da limitazioni dell'autonomia psico-fisica, non trovano risposta al loro problema di mobilità nei trasporti pubblici o nell'aiuto privato e sono perciò a rischio di esclusione ed isolamento. Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito PLUS distretto socio-sanitario di Oristano.

Il presente regolamento disciplina l'erogazione del servizio di mobilità sociale presso le strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, ne definisce i requisiti di accesso, le modalità di attivazione, gli impegni delle parti coinvolte, la durata e le modalità di fruizione.

Art. 2 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio promuove il contenimento di condizioni di vita invalidanti o di svantaggio che impediscono il pieno sviluppo della persona e il massimo grado di autonomia, garantendo il diritto e la salvaguardia della salute psico-fisica per tutti coloro che devono sottoporsi a prestazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali presso appositi Centri Specializzati pubblici o privati in convenzione, siti nel territorio Regionale. Il trasporto sociale è gestito sulla base delle richieste dei singoli utenti residenti nei 24 Comuni del PLUS dell'Ambito di Oristano e consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

Il **servizio di mobilità sociale** è identificato nelle seguenti tipologie:

- A) Trasporto continuativo** ossia effettuato giornalmente o su diversi giorni della settimana a cadenza periodica programmata e di lungo periodo. Rientrano in questa tipologia il trasporto presso strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali.
- B) Trasporto occasionale/discontinuo** ossia effettuato una sola volta o per brevi periodi, fino ad un massimo di n. 5 nel corso dell'anno solare, programmabili con preavviso del beneficiario. Rientrano in questa tipologia:
- Trasporto per visite medico specialistiche;



Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatzia -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

- Trasporto per esami clinici.

Art. 3 – TIPOLOGIA DEI TRASPORTI

Il servizio di trasporto sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo ma non esaustivo):

a) **trasporto individuale:**

- verso centri semi-residenziali socio-riabilitativi (Disabili/invalidi certificati);
- richieste che rientrino nel Piano Assistenziale Individuale redatto dal Servizio Sociale e/o dall'ASL competenti. (Disabili/invalidi certificati);
- per visite mediche o specialistiche (Persone con momentanea patologia invalidante);
- per esami clinici (Persone con momentanea patologia invalidante);
- per cicli di cure legate alla patologia (Persone con momentanea patologia invalidante);
- verso centri diurni, sociali, sanitari, riabilitativi (Persone con momentanea patologia invalidante);

b) **trasporto collettivo:** destinato a determinate fasce di utenti deboli ed organizzato sulla base delle destinazioni tenendo conto delle esigenze della pluralità degli utenti che costituiscono il gruppo.

In tutti i casi e per alcune situazioni, può essere richiesta la presenza di un caregiver.

Art. 4 – DESTINATARI

Sono **destinatari** del servizio di mobilità sociale le **persone minori, adulte e anziane:**

- affette da comprovata e grave perdita dell'autonomia personale, temporanea o permanente;
- impossibilitate all'utilizzo dei normali mezzi di trasporto (pubblico o privato);
- prive di una rete familiare che possa accompagnarli.

Sono **escluse** dal servizio le persone che:

- per patologia o limitazione funzionale necessitano di trasporto con ambulanza;
- affette da malattie contagiose;
- necessitano di ricoveri urgenti in Ospedale.



Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-Simaxis-Solarussa- Tramatza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

Sono altresì **esclusi** dal Servizio di mobilità sociale tutti coloro che usufruiscono dei rimborsi spese viaggio per sottoporsi a cure sanitarie relativi ai finanziamenti Regionali di seguito riportati:

- L.R. n. 27 del 25/11/1983 “Provvidenze a favore di talassemici e degli emolinfopatici maligni”
- L.R. n. 11 del 08/05/1985 “Nuove norme per le provvidenze in favore dei nefropatici”
- L.R. n. 9 del 03/12/2004 – “Sussidi in favore di persone affette da neoplasia maligna”
- L.R. n. 12 del 28/05/1985 – art. 92 “Contributi ai Comuni e alle Aziende Sanitarie Locali per il trasporto di persone con disabilità”
- Altri finanziamenti pubblici di intervento nel settore.

Art. 5 – REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO

I **requisiti di accesso** al servizio di mobilità sociale, sono:

- 1) Essere **RESIDENTI** in uno dei 24 Comuni afferenti il Distretto socio-sanitario del PLUS di Oristano (Allai, Baratili San Pietro, Bauladu, Cabras, Milis, Narbolia, Nurachi, Ollastra, Oristano, Palmas Arborea, Riola Sardo, Samugheo, San Vero Milis, Santa Giusta, Siamaggiore, Siamanna, Siapiccia, Simaxis, Solarussa, Tramatza, Villanova Truschedu, Villaurbana, Zeddiani e Zerfaliu);
- 2) Essere **in una delle seguenti condizioni**:
 - a. **DISABILITA'** certificata secondo i criteri della Legge 5 febbraio 1992 n.104 e ss.mm.ii. art. 3;
 - b. **INVALIDITA'** ai sensi della Legge 30 marzo 1971 n. 118;
 - c. **TEMPORANEA PERDITA DELL'AUTONOMIA** attestata da certificazione medica che ne attesti la condizione;
- 3) **IMPOSSIBILITA'** alla guida di qualsiasi veicolo e/o all'utilizzo dei normali servizi di trasporto;
- 4) **ASSENZA O IMPOSSIBILITA'** della rete familiare di garantire il trasporto a causa di impedimenti dovuti a comprovati motivi, da dichiarare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000;



Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatzza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

Art. 6 – MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

I cittadini interessati dovranno presentare richiesta, mediante apposita modulistica allegata al presente regolamento, all'Ufficio Protocollo del Comune di Oristano quale Ente capofila del PLUS.

La domanda dovrà essere corredata da:

- 1) copia del documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale del beneficiario e del richiedente se diverso dal beneficiario;
- 2) copia dei seguenti documenti attestanti il possesso di uno dei requisiti di cui all'art. 5, punto 2):
 - a. certificazione attestante la condizione di handicap ai sensi della art. 3 della L.104/92;
 - b. certificazione attestante l'Invalidità ai sensi della L.118/1971;
 - c. certificazione compilata dal Medico Specialista del Presidio socio-sanitario o dal MMG nei casi in cui la disabilità sia sopraggiunta a seguito di episodio improvviso e non prevedibile;
- 3) certificazione a firma del responsabile del servizio sanitario che ha in carico l'utente che attesti la necessità della riabilitazione e/o di una visita medico specialistica (Piano Terapeutico o la prescrizione sanitaria);
- 4) autocertificazione e/o documentazione idonea dell'interessato dei suoi familiari o di altri conviventi dell'impossibilità alla guida di qualsiasi veicolo e/o all'utilizzo dei normali servizi di trasporto;
- 5) autocertificazione e/o documentazione idonea dell'interessato, dei suoi familiari o di altri conviventi tesa ad attestare l'impossibilità ad effettuare il trasporto;
- 6) copia del modello ISEE socio-sanitario in corso di validità ai sensi del DPCM 5 dicembre 2013, n. 159.

Qualora la suddetta documentazione allegata alla domanda risultasse assente o scaduta (es: attestazione ISEE o il certificato di riconoscimento di handicap e/o Invalidità Civile), verrà richiesto al beneficiario l'integrazione della documentazione per l'attivazione del servizio stesso.

L'ammissione o la non ammissione saranno comunicate direttamente dall'Ufficio preposto del PLUS al beneficiario e mediante PEC istituzionale al Comune di residenza ed eventualmente al fornitore scelto.



Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatzia -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

La valutazione della richiesta viene effettuata regolarmente dall'Ufficio preposto del PLUS, mentre in casi di complessità sociale si procederà con la valutazione in equipe con il Servizio Sociale del Comune di residenza del richiedente.

L'ammissione al Servizio viene disposta compatibilmente con le risorse organizzative e finanziarie a disposizione e previa comunicazione di ammissione/autorizzazione a cura dell'Ufficio preposto del PLUS.

L'attivazione del servizio resterà sospesa fino alla positiva verifica della regolarità, correttezza e completezza della documentazione e/o integrazione presentata, da parte dell'Ufficio preposto del PLUS.

Il servizio non potrà in ogni caso essere avviato dai fornitori senza la comunicazione di ammissibilità da parte dell'Ufficio preposto del PLUS.

Nella comunicazione di ammissione saranno indicate e precisate:

1. la data di avvio del servizio;
2. il numero dei viaggi autorizzati secondo le prescrizioni del piano terapeutico dello specialista competente;
3. La percentuale di contribuzione a carico dell'utente beneficiario.

La presentazione dell'istanza avviene secondo le seguenti modalità a seconda della tipologia del servizio richiesto e/o necessario:

A) TRASPORTO CONTINUATIVO

L'istanza del beneficiario dovrà essere presentata completa di tutta la documentazione di cui all'art. 6 una sola volta nell'arco dell'anno solare.

In caso di ripetizione o prescrizione di nuovi cicli riabilitativi entro lo stesso anno solare, l'utente dovrà presentare all'Ufficio preposto del PLUS una nuova istanza con allegato solo il nuovo Piano Terapeutico o la prescrizione sanitaria e la scelta del fornitore.

B) TRASPORTO OCCASIONALE – DISCONTINUO.



PLUS Ambito Distretto Socio-Sanitario di Oristano

Ufficio di Piano – tel. 0783 791230 - e-mail : maria.fara@comune.oristano.it

Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatzza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

Dovrà essere presentata apposita richiesta che sarà possibile accogliere, se regolare, fino a un massimo di n. 5 richieste nel corso dell'anno solare.

Art. 7 - MODALITA' DI GESTIONE ED EROGAZIONE

Il **servizio di mobilità sociale** sarà erogato da soggetti privati locali, accreditati sulla base di requisiti professionali ed esperienziali, in possesso di idoneo automezzo e iscritti in un apposito elenco di fornitori, suddivisi sulla base della tipologia di utenza da trasportare cioè adulti e minori.

Le procedure di formazione dell'elenco dei fornitori e l'accreditamento degli stessi saranno interamente curate dall'Ufficio PLUS. L'elenco dei soggetti accreditati potrà subire variazioni e/o integrazioni nel corso del tempo sulla base delle decisioni assunte dall'Ufficio PLUS e nel rispetto della normativa vigente.

L'elenco suddetto è messo a disposizione del beneficiario una volta che la domanda sarà valutata positivamente e quindi il richiedente potrà esser ammesso al godimento del servizio, in base alla completezza e correttezza della documentazione presentata.

La scelta del soggetto accreditato che deve effettuare il trasporto è rimessa invece esclusivamente al beneficiario o familiare referente, che deve comunicare il nominativo tramite apposito modulo all'Ufficio PLUS competente.

Successivamente sarà cura dell'Ufficio preposto del PLUS provvedere alla trasmissione e alla notificazione del PAI (Piano Assistenziale Individuale) al fornitore prescelto tramite la Piattaforma SICARE.

Il fornitore prescelto dovrà quindi essere contattato direttamente dal beneficiario per accordarsi sull'organizzazione del servizio di trasporto in relazione a quanto indicato nel PAI. Le modalità e i tempi di fruizione del servizio saranno organizzati autonomamente dai soggetti coinvolti tenendo conto delle esigenze di entrambi e degli altri trasportati.



Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-Simaxis-Solarussa- Tramatzia -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

Art. 8 – COSTO DEL SERVIZIO

Il costo del servizio di mobilità sociale sarà corrisposto dall'Ufficio preposto del PLUS di Oristano direttamente ai fornitori accreditati che svolgeranno il servizio.

Al termine di ogni mese il soggetto fornitore che ha garantito il servizio, dovrà presentare rendicontazione dei viaggi autorizzati ed effettivamente svolti nel periodo di riferimento a cui seguirà il relativo rimborso previa verifica di regolare svolgimento del servizio da parte dell'Ufficio competente.

Il costo dei viaggi sarà calcolato in base alle tariffe sotto elencate:

A) COSTI PER LA MOBILITA' ENTRO IL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO PLUS AMBITO DI ORISTANO

Il costo è determinato sulla base della distanza chilometrica dal luogo di domicilio alle strutture socio-sanitarie-assistenziali e viceversa (A/R), secondo la seguente tabella aggiornata a dicembre 2020 e che sarà revisionata annualmente in base ai dati ISTAT-FOI.

PERCORRENZE FINO A KM. 10 A.R.	COSTO €.	PERCORRENZE FINO A KM. 20 A.R.	COSTO €.	PERCORRENZE FINO A KM. 30 A.R.	COSTO €.	PERCORRENZE OLTRE KM. 30 A.R.	COSTO €.
MEZZO NORMALE CON IL SOLO AUTISTA	7,66	MEZZO NORMALE CON IL SOLO AUTISTA	15,32	MEZZO NORMALE CON IL SOLO AUTISTA	25,53	MEZZO NORMALE CON IL SOLO AUTISTA	35,74
MEZZO NORMALE CON ACCOMPAGNATORE	10,21	MEZZO NORMALE CON ACCOMPAGNATORE	20,42	MEZZO NORMALE CON ACCOMPAGNATORE	30,63	MEZZO NORMALE CON ACCOMPAGNATORE	40,84
MEZZO ATTREZZATO CON IL SOLO AUTISTA	10,21	MEZZO ATTREZZATO CON IL SOLO AUTISTA	20,42	MEZZO ATTREZZATO CON IL SOLO AUTISTA	30,63	MEZZO ATTREZZATO CON IL SOLO AUTISTA	40,84
MEZZO ATTREZZATO CON ACCOMPAGNATORE	12,76	MEZZO ATTREZZATO CON ACCOMPAGNATORE	25,53	MEZZO ATTREZZATO CON ACCOMPAGNATORE	35,74	MEZZO ATTREZZATO CON ACCOMPAGNATORE	45,95

Dati ISTAT FOI(nt) 3.3 - Indici nazionali dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati FOI(nt) 3.3

B) COSTI PER LA MOBILITA' FUORI IL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO PLUS AMBITO DI ORISTANO

Il costo del servizio di mobilità sociale effettuato al di fuori del distretto socio-sanitario del PLUS Oristano è determinato sulla base della distanza chilometrica dal luogo di domicilio alle strutture socio-sanitarie-assistenziali e viceversa (A/R), secondo il costo chilometrico fisso pari a €. 0,65 onnicomprensivo.



Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

Art. 9 – PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO

Gli utenti del **servizio di mobilità sociale** contribuiscono al costo del servizio attraverso il pagamento di una quota di compartecipazione determinata proporzionalmente in base al valore ISEE socio-sanitario. La compartecipazione sarà calcolata sulla base del metodo denominato “progressione parabolica”, così come approvato dall'Assemblea dei Comuni del Distretto socio-sanitario nella seduta del 18.12.2020. Si tratta di uno strumento matematico in grado di quantificare la specifica e singola quota di compartecipazione personalizzata sulla base dell'ISEE di ogni utente richiedente il servizio.

A parità di valore ISEE corrisponderà la stessa misura di contribuzione e/o di agevolazione per tutti i cittadini. La metodologia della progressione parabolica si concretizza in una formula matematica che vede l'aumento della compartecipazione in relazione alla crescita dell'ISEE:

I parametri di riferimento sono stabiliti in Isee:

ISEE DA ZERO a €. 2.499,99 nessuna compartecipazione.

ISEE TRA €. 2.500,00 a €. 29.999,99 compartecipazione.

ISEE DA €. 30.000,00 a totale carico dell'utente.

Il pagamento dell'eventuale compartecipazione dovrà essere effettuato dal beneficiario direttamente al Comune di Residenza con le modalità indicate dallo stesso.

Nel caso in cui il servizio venga erogato a 2 o più componenti dello stesso nucleo familiare, la quota di compartecipazione sarà applicata con riduzione del 50% sul secondo o ulteriore fruitore.

Nel caso in cui il beneficiario usufruisca del solo viaggio di andata o del solo viaggio di ritorno, la quota di compartecipazione sarà ridotta del 50%.

Nel caso di mancata comunicazione da parte del beneficiario del servizio delle eventuali variazioni o sospensioni o non comunicate nei termini richiesti all'art. 10 punto 1) qualora la causa sia da ricondurre al comportamento negligente e disattento dell'utente/beneficiario il costo del servizio verrà interamente addebitato allo stesso.



Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

Art. 10 – IMPEGNI DELLE PARTI

Al momento dell'avvio del servizio le parti coinvolte si impegnano a rispettare quanto disposto dal presente regolamento e gli accordi presi in merito all'organizzazione dei tempi e modi di erogazione e fruizione del trasporto. Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate.

A) Gli utenti/beneficiari sono tenuti nei confronti del fornitore prescelto a:

1. comunicare con il massimo anticipo possibile, e comunque **non oltre il giorno prima** della prenotazione, ogni variazione inerente la data e/o l'orario del trasporto o la sospensione del servizio;
2. adottare atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
3. segnalare l'eventuale presenza del caregiver, in mancanza di tale comunicazione il suo trasporto potrebbe non essere garantito.

B) I fornitori accreditati sono tenuti a effettuare il servizio di trasporto autorizzato dall'Ufficio competente secondo il PAI e nel rispetto delle prescrizioni Anti COVID-19.

C) Il PLUS è tenuto a coordinare il servizio monitorando e verificando la regolarità e la qualità dello stesso.

D) Il Comune di Residenza è tenuto al successivo trasferimento della eventuale compartecipazione degli utenti al Plus secondo le modalità indicate dall'Ufficio di Piano.

Art. 11 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

La sospensione del servizio può avvenire:

- in seguito ad accertati comportamenti scorretti, commessi dall'utente/beneficiario in violazione delle norme di cui al precedente art. 9, formalmente contestati dai fornitori del servizio;
- in seguito ad impossibilità da parte del PLUS di assicurare il servizio, per qualsiasi causa, previa comunicazione inviata all'utente con il maggior preavviso possibile.

Art. 12 – INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

L'interruzione del servizio di trasporto verrà disposta per le seguenti motivazioni:

- nel caso di recidiva di uno dei comportamenti indicati nell'articolo 11;



PLUS Ambito Distretto Socio-Sanitario di Oristano

Ufficio di Piano – tel. 0783 791230 - e-mail : maria.fara@comune.oristano.it

Comprendente i Comuni di:

Allai - Baratili S.Pietro-Bauladu-Cabras -Milis-Narbolia-Nurachi-Ollastra-Oristano-Palmas
Arborea-Riola Sardo-Samugheo- S.Vero Milis-Santa Giusta-Siamaggiore-Siamanna-Siapiccia-
Simaxis-Solarussa- Tramatza -Villanova Truschedu-Villaurbana-Zeddiani-Zerfaliu
ATS Sardegna – ASSL di Oristano – Provincia di Oristano

Comune di Oristano - Piazza Eleonora d'Arborea 44 – tel. 0783 7911

- accertamento del mancato pagamento delle quote dovute ai sensi dell'art. 9;
- qualora si accerti il venir meno dei requisiti di accesso previsti dai precedenti artt. 4 e 5 del presente Regolamento.

Allegati:

- 1) modulo domanda di trasporto disabili
- 2) modulo di consegna piano terapeutico
- 3) modulo per indicazione fornitore scelto

